



RENAULT
CRÉATEUR D'AUTOMOBILES



ENTDECKEN SIE
**DIE WELT
VON
RENAULT!**

WILLKOMMEN BEI DER
**SICHERSTEN
MODELL-
PALETTE
EUROPAS.**

Für Renault ist Sicherheit ein besonders wichtiges Forschungsziel. Über 600 Spezialisten – darunter unser berühmter Crash Test Dummy Pierre – arbeiten in den Versuchszentren und Testlabors von Renault daran, unsere Automobile noch sicherer zu machen. Jährlich werden über 100 Mio. Euro in diesen Bereich investiert, rund 400 reale und 4.000 virtuelle Crashtests durchgeführt.

Vom Ergebnis dieser Bemühungen profitieren allen voran Sie als Renault-Fahrer: nur Renault baut die sicherste Modellpalette Europas. Oder wie wir es gerne nennen: **Sicherheit für alle!**

Wenn Sie mehr über die sicherste Modellpalette Europas wissen möchten oder andere Fragen haben, rufen Sie uns einfach an – kostenlos unter der 24 h-Renault Infoline 0 800 080 800.

Renault Garantie	3
Renault Assistance	3
Renault Plus Garantie	4
Renault Zubehör	5
Renault Sicherheits-Checks	6
Renault Klimawartung	6
Renault Reifen und Komplettträger	7
Renault Ausbildung	8
Renault Wartung	9
Renault Karosseriepflge	10
Renault Spezialwerkzeuge und -geräte	10
Renault Original-Ersatzteile	11
Renault Kollektion	12

INHALT

RENAULT GARANTIE

Ihr Renault genießt ab Werk folgende Garantieleistungen:

- 2 Jahre Neuwagengarantie ohne Kilometerbeschränkung
(Renault Espace & Renault Vel Satis ab 08. 04. 2005:
3 Jahre Garantie bis max. 100.000 km)
- 12 Jahre Garantie gegen Durchrostung (Renault Master: 6 Jahre)
- 3 Jahre Lackgarantie



Ihre Mobilität ist auch im Falle eines Falles stets gesichert. Denn bei einer Panne Ihres Fahrzeugs in Österreich oder im Ausland steht die **Renault Assistance rund um die Uhr**, schnell und zuverlässig an Ihrer Seite.

Ein Anruf genügt – und Renault Assistance hilft

- bei der Organisation der Pannenhilfe
- beim Abschleppen vor Ort
- bei der Übernahme von Rückreisepesen, Hotelrechnungen oder sonstiger Auslagen.

Die Renault Assistance ist während der Neuwagengarantie Ihres Fahrzeuges gratis (Details entnehmen Sie bitte Ihrem Garantieheft).

RENAULT ASSISTANCE
TEL . 0 800 203 123

(AUS DEM AUSLAND: +43 1 680 10 123)

RENAULT PLUS GARANTIE



Die Renault Plus Garantie verlängert die Herstellergarantie auf bis zu 4 Jahre oder 120.000 km nach Erstzulassung des Fahrzeugs. In den Vertragsleistungen inbegriffen sind die Deckung der Reparaturkosten (Teile und Arbeit, ohne Selbstbehalt) von mechanischen, elektrischen und elektronischen Teilen sowie die Leistungen der Renault Assistance. Sie können sich bis 12 Monate nach Erstzulassung Ihres Fahrzeugs für die Renault Plus Garantie entscheiden.

Die einfache und praktische Lösung für eine sorgenfreie Fahrt!





RENAULT ZUBEHÖR

Für jedes Modell steht Ihnen eine breit gefächerte Palette an **Renault Originalzubehör** zur Verfügung.

Das Angebot reicht von Trägersystemen, Fußmatten und Standheizungen über exklusive Sportkits mit passenden Alurädern bishin zu Hightech-Komponenten wie modernste CD-Player, Navigations- und Multimediasysteme. Mehr zu unseren aktuellen Zubehör-Angeboten finden Sie auch auf **www.zubehoer.renault.at**



RENAULT SICHERHEITS- CHECKS

Für regelmäßige Sicherheits-Checks zu Beginn der Winter- bzw. Sommersaison wenden Sie sich vertrauensvoll an Ihren Renault Partner.

Ob Frühjahrs- oder Wintercheck: Beide geben Ihnen das gute Gefühl, die ganze Saison sicher unterwegs zu sein!

Weitere Detailinformationen zu den Sicherheits-Checks finden Sie auf www.renault.at



RENAULT KLIMAWARTUNG

Gönnen Sie Ihrem Renault regelmäßig eine Überprüfung der Klimaanlage. Dank der Renault Klimawartung bleibt die Luft in Ihrem Auto rein und angenehm kühl.

Was darf es sein?

- **Klima-Check** (mit Reinigung und Desinfektion der Klimaanlage)
- **Klimaservice** (mit Reinigung und Desinfektion der Klimaanlage und bei Bedarf Auffüllen des Kältemittels und Kompressoröls, Kontrolle der Antriebsriemen und Überprüfung der Dichtheit des Systems)

Ihr Renault Partner berät Sie gerne!

RENAULT REIFEN UND KOMPLETTRÄDER

Kompetenz, die sicher greift: Vertrauen Sie beim Kauf und der fachgerechten Montage Ihrer Reifen und Komplettträder auf Ihren Spezialisten von Renault. Er weiß, welche Bereifung optimal zu Ihrem Fahrzeug in Kombination mit Ihrem Fahrstil passt und bietet Ihnen attraktive Konditionen.

Profitieren Sie auch vom Renault Räder/Reifen Full Service! Dieser beinhaltet die fachgerechte Einlagerung und regelmäßige Kontrolle Ihrer Reifen – und Sie werden frühzeitig benachrichtigt, wenn die Zeit für den Wechsel gekommen ist. So starten Sie immer mit den richtigen Reifen in die neue Saison!



RENAULT AUSBILDUNG

Die Mitarbeiter im Renault Händlernetz werden in allen Bereichen des Kundendienstes, von der Werkstatt bis zur Karosserie, **speziell von Renault geschult**. In der Berufsschule Wien gibt es sogar eine eigene **Renault Klasse**. Neben ihrer Berufsausbildung durchlaufen unsere Mitarbeiter eine Basisausbildung, die mit dem **Diplom zum Servicetechniker** abschließt. Weitere Spezialausbildungen führen zum **Diagnosetechniker**.



Die Renault Ausbildung umfasst:

Im Bereich Mechanik:

Renault Mechaniker
Renault Servicetechniker
Renault Diagnosetechniker (Cotech)

Im Bereich Karosserie:

Renault Spengler Lackierer
Renault Cartech (Spezialist für Karosseriearbeiten)
Renault Lacktech (Spezialist für Lackierungsarbeiten)

Ihr Fahrzeug ist also vom Renault Mechaniker bis hin zum Top-Diagnostiker stets in besten Händen, denn sie kennen alle Modelle bis ins kleinste Detail. So wird gewährleistet, dass die Fahrzeuge von Renault mit ihrer immer fortschrittlicheren Technologie stets **professionell gewartet und repariert** werden. Selbstverständlich werden unsere Spezialisten bereits vor der Lancierung von neuen Modellen über deren Besonderheiten informiert und detailliert ausgebildet.

Dank modernster Technologie profitiert Ihr Renault von verlängerten Serviceintervallen. Bitte erkundigen Sie sich dazu bei Ihrem Renault Partner.

Wir empfehlen, **jährlich eine Wartung durchführen** zu lassen. Damit bleiben die sprichwörtliche Renault-Sicherheit, der Komfort und der Wert Ihres Fahrzeugs über lange Zeit hinaus erhalten.

Während einer Wartung bei Ihrem Renault Partner werden selbstverständlich auch **wichtige Qualitätsverbesserungen** an Ihrem Fahrzeug durchgeführt, damit Ihr Renault stets auf dem neuesten Stand bleibt!



RENAULT
WARTUNG





Auch die Karosseriepflge Ihres Renault können Sie getrost Ihrem Renault Partner überlassen.

Die eigens ausgebildeten Spezialisten beherrschen alle Techniken, um alle Arten von leichten oder schweren Karosseriereparaturen fachgerecht auszuführen. Dabei achten sie natürlich stets auf die Erhaltung der originalen Sicherheit.

Um Ihnen kostensparende Alternativen anzubieten, kommen neueste Techniken wie „Spot Repair“ (Kleinreparaturen) und Drücktechnik zur Anwendung.

Zudem werden fast ausschließlich Wasserlacke von höchster Qualität angewendet. Dies hilft mit, die Umwelt nachhaltig zu schonen!

RENAULT KAROSSERIE- PFLEGE

RENAULT SPEZIALWERKZEUGE UND -GERÄTE

Um Ihren Renault korrekt zu warten, benutzt Ihr Renault Partner Spezialwerkzeuge und -geräte wie z. B. den Diagnosecomputer „Clip“.

Dank diesem per Funk direkt mit Renault verbundenen Gerät werden Diagnosen an allen Fahrzeugkomponenten schnell und zuverlässig durchgeführt. Zudem werden Qualitätsverbesserungen an elektronischen Fahrzeugkomponenten mittels Download der aktuellsten Software innerhalb kürzester Zeit sichergestellt.

Vertrauen Sie Ihrer Renault Fachwerkstatt!

Damit Komfort, Sicherheit und Wert Ihres Renault auf lange Zeit hinaus erhalten bleiben, empfehlen wir Ihnen, ausschließlich Renault Originalteile zu verwenden.

Nur Originalteile entsprechen dem Pflichtenheft der Renault Ingenieure, und werden genau auf ihr Fahrzeug abgestimmt und laufend auf Funktionalität und Sicherheit geprüft. Das garantiert Ihnen die gewünschten Produktmerkmale wie Sicherheit, Zuverlässigkeit, Komfort und Dauerhaftigkeit. Vertrauen Sie nur dem Original!

RENAULT
**ORIGINAL-
ERSATZTEILE**





RENAULT KOLLEKTION

Im Internet unter www.zubehoer.renault.at finden Sie das gesamte Sortiment der **Renault Formel-1-Artikel** sowie die **Kollektion Renault Sport** (Frühjahr/Sommer und Herbst/Winter).

Sei es das Miniaturmodell Ihres Renault, Renault-Bekleidung, Spielzeug für die kleinen Renault-Fans oder Formel-1-Artikel: Ihr Renault Partner berät Sie gerne.

Viel Spaß!